



Cancelaciones y reembolsos

- ▶ Por cancelaciones realizadas hasta 72 horas antes de la fecha de llegada se devolverá el 70% del valor de la reserva pagada o se podrá tomar el dinero a cuenta de un cambio de fecha con actualización del valor de la noche según el precio vigente al momento de la cancelación.
- ▶ Si la cancelación es realizada a menos de 72 horas antes de la fecha de llegada, no habrá reembolso del dinero de la reserva pagada. Se podrá tomar el dinero a cuenta de un cambio de fecha con actualización del valor de la noche según el precio vigente al momento de la cancelación.
- ▶ En caso de no presentarse para la fecha de ingreso no habrá reembolso del dinero de la reserva ni tampoco se podrá tomar a cuenta de un cambio de fecha y automáticamente la reserva se dará de baja.
- ▶ Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad y solo podrá realizarse un cambio.
- ▶ De optar por un cambio de fecha el valor a favor del cliente no deberá exceder al valor total de la estadía de la nueva fecha asignada.
- ▶ Si no hay cabañas o fechas disponibles y el cliente no puede viajar en la fecha de reserva original, se tomará como una cancelación y se aplicarán las políticas de cancelación y reembolsos antes mencionadas.